

Informácie o ochrane osobných údajov

V súvislosti s poskytovaním našich produktov a služieb získavame osobné údaje návštevníkov našej internetovej stránky. Chceme, aby návštevníci mali prehľad o tom, aké osobné údaje používame, čo s nimi robíme, komu ich poskytujeme a tiež rozumeli svojim právam, prostredníctvom ktorých môžu vykonávať kontrolu nad spracúvaním svojich osobných údajov.

Tento dokument poskytuje informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1. PREVÁDZKOVATEĽ OSOBNÝCH ÚDAJOV

VEXCOLT CENTRAL EUROPE, s.r.o., so sídlom: Kvačalova 5, 010 04 Žilina, Slovenská republika, IČO: 36 665 215, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č.: 17919/L (ďalej len VEXCOLT CENTRAL EUROPE, s.r.o.). Prevádzkovateľ podľa aktuálnych právnych predpisov nestanovil zodpovednú osobu. Prevádzkovateľ sa zaväzuje o získaných osobných údajoch dotknutej osoby zachovávať mlčanlivosť a považuje ich za dôverné.

2. PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

2.1. KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

VEXCOLT CENTRAL EUROPE, s.r.o. a naši zmluvní spracovatelia v nadväznosti na príslušný právny titul a účel spracovania spracovávajú nasledujúce osobné údaje, respektíve kategórie osobných údajov:

- Identifikačné údaje (meno, priezvisko);
- Kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa);
- Text správy.

2.2. PRÁVNY ZÁKLAD A ÚČEL POUŽITIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Za účelom vypracovania cenovej ponuky, komunikácie ohľadom nej alebo za účelom vybavenia reklamácií a ďalších požiadaviek dotknutých osôb je nevyhnutné spracovať osobné údaje uvedené v bode 2.1.. Osobné údaje spracúvame len v **rozsahu**, ktorý je nevyhnutný na vybavenie konkrétnej požiadavky dotknutej osoby.

Právny základ pre takéto spracovanie je čl. 6 ods.1 písm. b) GDPR.

Osobné údaje získané za vyššie uvedeným účelom sa nikde nezverejňujú.

Doba spracúvania osobných údajov je vymedzená dobou rokovania o uzatvorení zmluvy, max. však po dobu 1 rok od položenej otázky, ibaže by v

konkrétnom prípade vznikla odôvodnená potreba uchovávať údaje po dlhšiu dobu (napr. uzatvorenie zmluvy, oprávnený záujem na uplatňovaní či preukazovaní právnych nárokov, ...), alebo ak by ste udelili súhlas na ďalšie spracovanie.

2.3. ZDROJ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje získavame priamo od dotknutých osôb.

2.4. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE, PROFILOVANIE, COOKIES

Spoločnosť VEXCOLT CENTRAL EUROPE, s.r.o. nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie bez ľudského zásahu, ktoré by malo na dotknuté osoby právne účinky alebo podobne významný vplyv.

Internetové stránky prevádzkované VEXCOLT CENTRAL EUROPE, s.r.o. (www.vexcolt.eu) nepoužívajú Cookies.

2.5. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť VEXCOLT CENTRAL EUROPE, s.r.o. neprenáša osobné údaje do tretích krajín (mimo EÚ/EHP).

3. PRÍJEMCOVIA ÚDAJOV

Prístup k vašim osobným údajom môžu mať nasledujúce kategórie našich partnerov (príjemcov):

- Prevádzkovateľ,
- poskytovatelia IT služieb a hostingu,
- poskytovatelia zabezpečenia a integrity našich služieb a webstránok,
- a ďalšie osoby, ktorých služby používame pri výkone našej činnosti.

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľov dbá na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a na schopnosť zaručiť ochranu spracúvaných údajov. So sprostredkovateľmi prevádzkovateľ uzatvára zmluvu o spracúvaní osobných údajov, ktorá zaväzuje sprostredkovateľa dodržiavať stanovené podmienky ochrany osobných údajov.

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté aj vybraným subjektom verejnej správy a iným subjektom, ktorí sú na to oprávnení zo zákona. Ide najmä o nasledovné subjekty: Národná banka Slovenska a iné orgány dohľadu, súdy, orgány činné v trestnom konaní apod.

4. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY A ICH UPLATNENIE

4.1. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Právo na odvolanie súhlasu

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov. Súhlas môže odvolať elektronicky, písomne alebo osobne v sídle spoločnosti (viď bod 6.2.). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o dotknutej osobe spracúvali.

Právo na prístup k osobným údajom

Dotknutá osoba má právo získať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom, informácie o spracúvaní osobných údajov a kópiu týchto údajov. Vo väčšine prípadov poskytneme osobné údaje v písomnej listinnej forme, pokiaľ dotknutá osoba nepožaduje iný spôsob ich poskytnutia. Ak o poskytnutie týchto informácií požiadala elektronickými prostriedkami, poskytneme jej ich elektronicky, ak to bude technicky možné.

Právo na opravu

Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o dotknutej osobe máme k dispozícii. Ak si dotknutá osoba myslí, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, dotknutá osoba nás môže požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)

V niektorých zákonom stanovených prípadoch má dotknutá osoba právo požiadať nás o vymazanie osobných údajov, ktoré o dotknutej osobe evidujeme, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Každú takúto žiadosť je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad ako prevádzkovateľ môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, či oprávnený záujem (ak prevažuje nad záujmami oprávnenej osoby) si osobné údaje ponechať, čo znamená, že nebudeme môcť žiadosti dotknutej osoby vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracúvania

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov znamená, že pokiaľ nevyriešime akékoľvek sporné otázky ohľadom spracovania Vašich osobných údajov, musíme obmedziť spracovanie Vašich osobných údajov tak, že osobné údaje dotknutej osoby môžeme len ukladať a nie ďalej spracúvať.

Právo na prenosnosť údajov

Dotknutá osoba má právo na prenosnosť údajov, tzn. právo získať osobné údaje, ktoré nám poskytla, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi,

ak sú splnené podmienky uvedené v čl. 20 GDPR. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od dotknutej osoby získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej je dotknutá osoba jednou zo zmluvných strán.

Právo na prenosnosť údajov nezahŕňa údaje, ktoré vytvoril alebo odvodil prevádzkovateľ na základe údajov poskytnutých dotknutou osobou, ako je napríklad výsledok hodnotenia týkajúceho sa zdravia užívateľa alebo profilu vytvoreného v súvislosti s riadením rizík a finančnými predpismi (napr. priradenie kreditného skóre alebo dodržiavanie pravidiel proti praniu špinavých peňazí). Právo na prenosnosť údajov zahŕňa osobné údaje, ktoré sa týkajú činnosti dotknutej osoby alebo vyplývajú z pozorovania správania jednotlivca, ale nezahŕňajú údaje vyplývajúce z následnej analýzy tohto správania.

Právo namietať a automatizované individuálne rozhodovanie

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu jej osobných údajov, ktoré je vykonávané na základe legitímneho oprávneného záujmu vrátane namietania proti profilovaniu.

Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

Právo podať podnet alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov

Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s GDPR. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).

4.2. MOŽNOSTI UPLATNENIA PRÁV

Práva dotknutej osoby je možné uplatniť nasledujúcimi spôsobmi:

- osobne na našej adrese: VEXCOLT CENTRAL EUROPE, s.r.o., so sídlom: Kvačalova 5, 010 04 Žilina; alebo v našej pobočke: Elektrárenská 1394/4, 831 04 Bratislava,
- poštovou zásielkou zaslanou na adresu sídla spoločnosti,
- e-mailom na adrese: info@vexcolt.eu.

Pre akceptovanie žiadosti o uplatnenie práv je nevyhnutné dostatočne identifikovať žiadateľa a zrozumiteľne a jasne špecifikovať predmet žiadosti. V opačnom prípade bude žiadosť zamietnutá.

Všetky oznámenia a vyjadrenia k Vami uplatneným právam poskytujeme bezplatne. Ak by však bola žiadosť zjavne nedôvodná alebo neprimeraná, najmä preto, že by sa opakovala, sme oprávnení si účtovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií. V prípade opakovaného uplatnenia žiadosti o poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov si vyhradzuje právo z tohto dôvodu účtovať primeraný poplatok za administratívne náklady

5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tento dokument s účinnosťou od 25. mája 2018 nahrádza informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov uvedené VEXCOLT CENTRAL EUROPE, s.r.o. v dokumentácii určenej pre poskytovateľov a zákazníkov (zmluvy, žiadosti, formuláre) v rozsahu a za podmienok podľa pôvodného zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.